

## CHARTRE DE CONFIDENTIALITE BABILOU

### - UTILISATEURS DES OFFRES BABILOU -

#### PREAMBULE :

L'Utilisateur a souscrit à une ou plusieurs Offre(s) Babilou impliquant le Traitement de ses Données Personnelles.

La présente Charte de Confidentialité est destinée à informer l'Utilisateur sur les conditions et modalités de Traitement de ses Données Personnelles par le Groupe Babilou.

Babilou et ses Affiliés reconnaissent l'importance d'assurer la protection et la sécurité de la vie privée et des Données Personnelles et a établi cette Charte de Confidentialité en conformité avec les critères les plus stricts de protection des données personnelles et toute Règlementation Applicable.

**En acceptant la présente Charte de Confidentialité [ou les Conditions Générales d'Utilisation de l'Offre Babilou ou des Offres Babilou à laquelle/auxquelles il a souscrit], l'Utilisateur consent à ce que ses Données Personnelles soient traitées dans les conditions et selon les modalités définies ci-après.**

#### 1. Définitions

Les termes débutant par une majuscule dans la présente Charte ont la signification suivante.

- 1.1. **Affilié :** désigne toute entité, société française ou de droit étrangère contrôlant, contrôlée par Babilou ou sous contrôle avec elle, le contrôle étant défini par les Articles L.233-1 et L.233-3 du Code de commerce.
- 1.2. **Autorité de Contrôle :** désigne une autorité publique indépendante instituée par un Etat membre en application du RGPD ; en France, l'Autorité de Contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (« CNIL »).
- 1.3. **Babilou :** désigne la société Babilou SAS, société par actions simplifiée au capital social de 14 386 694,30 €, dont le siège social est situé 24 rue du Moulin des Bruyères, 92400 Courbevoie, immatriculée au Registre du commerce et des Sociétés sous le numéro 795 245 729 RCS Nanterre, représentée par son Président en exercice, Monsieur Rodolphe Carle.
- 1.4. **Charte de Confidentialité :** désigne la présente Charte de Confidentialité et ses Annexes, qui en font partie intégrante.
- 1.5. **Données Personnelles :** désigne toute information se rapportant à l'Utilisateur, identifié ou identifiable, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, ou un ou plusieurs éléments spécifiques propres, collectée et traitée par Babilou et/ou

ses Affiliés dans le cadre de l'exécution du Contrat de Prestation de Services.

- 1.6. **Employeur :** désigne, le cas échéant, l'employeur de l'Utilisateur ayant conclu avec Babilou ou l'un de ses Affiliés un contrat cadre de prestation de services, aux termes duquel ces derniers s'engagent à mettre à la disposition de l'Utilisateur les offres du Groupe Babilou et de ses Partenaires Commerciaux.
- 1.7. **Groupe Babilou :** désigne le Groupe Babilou, composé de Babilou et de ses Affiliés.
- 1.8. **Partenaires Commerciaux** désigne les entreprises avec lesquelles Babilou et/ou l'un de ses Affiliés est/sont lié(s) par un contrat de partenariat, permettant au Groupe Babilou de proposer à ses clients les offres et services de ces partenaires, à des conditions privilégiées.
- 1.9. **Responsable de Traitement :** désigne l'entité qui détermine les finalités et les moyens du Traitement des Données Personnelles.
- 1.10. **Règlementation Applicable :** désigne le RGPD et toute réglementation d'un Etat membre de l'Union européenne applicable en matière de protection des données personnelles, à savoir notamment la loi française n°78/17 du 6 janvier 1978, telle que modifiée (dite « *Loi Informatique et Libertés* »).
- 1.11. **RGPD :** désigne le Règlement (UE) N°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dit « *Règlement Général sur la Protection des Données* »).
- 1.12. **Offres :** désigne les offres mises à la disposition des Utilisateurs par Babilou et/ou ses Affiliés et/ou ses Partenaires Commerciaux.
- 1.13. **Sous-traitant :** désigne toute entité Tiers qui traite des Données Personnelles pour le compte du Responsable de Traitement.
- 1.14. **Traiter ou Traitement :** désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées aux Données Personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- 1.15. **Tiers :** désigne toute personne physique ou morale autre que Babilou, ses Affiliés, ses Partenaires Commerciaux, l'Employeur et les Utilisateurs.

- 1.16. **Utilisateur(s) :** désigne toute personne physique ayant souscrit à une ou plusieurs Offres du Groupe Babilou et/ou de ses Partenaires Commerciaux.
- 1.17. **Violation de Données Personnelles :** désigne une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données Personnelles ou l'accès non autorisé à de telles données.

## 2. Traitements des Données Personnelles

- 2.1. La Charte de Confidentialité est applicable aux Traitements de Données Personnelles effectués par le Groupe Babilou dans le cadre de la fourniture des Offres.
- 2.2. L'**Annexe 1** à la présente Charte de Confidentialité décrit :
- l'objet et la/les finalité(s) du Traitement,
  - les personnes concernées par le Traitement,
  - les catégories de Données Personnelles Traitées,
  - les destinataires des Données Personnelles,
  - la durée de conservation des Données Personnelles.
- 2.3. Babilou s'engage à ne Traiter les Données Personnelles que pour les besoins de la fourniture des Offres, à l'exclusion de toute autre finalité. En particulier, Babilou n'effectue aucune commercialisation ou location des Données Personnelles à des Tiers sans l'autorisation des Utilisateurs.

## 3. Délégué à la Protection des Données

Le Groupe Babilou déclare avoir désigné un délégué à la protection des données, afin qu'il exerce les missions visées à l'article 39 du RGPD. Le Délégué à la Protection des Données est :

Madame Marie-Victoire Barsi  
Babilou  
24 rue du Moulin des Bruyères, 92400 Courbevoie  
[dpo@babilou.com](mailto:dpo@babilou.com))

## 4. Mesures techniques et organisationnelles

- 4.1. Babilou met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin d'assurer la protection des Données Personnelles et à assortir leur Traitement des garanties nécessaires, en conformité avec les exigences du RGPD.

En particulier, Babilou prend toutes les précautions utiles au regard de la nature des Données Personnelles qui lui sont communiquées et des risques présentés par leur Traitement, afin de préserver leur sécurité et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des Tiers non autorisés y aient accès.

- 4.2. Les mesures techniques et organisationnelles prises par Babilou sont régulièrement testées, analysées et évaluées, afin de vérifier leur efficacité.

## 5. Demandes de Tiers

Babilou s'engage à ne pas divulguer les Données Personnelles à des Tiers sans l'autorisation des Utilisateurs, sauf en cas de requête ou injonction administrative ou judiciaire ou en application d'une exigence légale ou réglementaire.

## 6. Droits des Utilisateurs

6.1. Conformément aux articles 15 à 21 du RGPD, les Utilisateurs disposent du droit :

- le droit d'obtenir la confirmation que des Données Personnelles sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites Données Personnelles,
- le droit de rectifier les Données Personnelles qui sont inexactes et de les compléter compte tenu des finalités du Traitement,
- le droit le droit d'obtenir l'effacement de Données Personnelles, notamment lorsque:
  - o les Données Personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été Traitées,
  - o les Données Personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite,
  - o les Données Personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale,
- de limitation des Traitements de leurs Données Personnelles, notamment lorsque leur exactitude est contestée ou que le Traitement est illicite,
- du droit à la portabilité de leurs Données Personnelles, à savoir le droit de recevoir les Données Personnelles, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin de les transmettre à un autre responsable de traitement, sous réserve que le Traitement concerné des Données Personnelles soit effectué à l'aide de procédés automatisés (informatiques).

6.2. Afin d'exercer l'un quelconque de ses droits, l'Utilisateur doit adresser une demande au Délégué à la Protection des Données :

- soit par courrier postal adressé avec accusé de réception, à l'adresse de Babilou indiquée à l'article 1.3 de la présente Charte et à l'attention du Délégué à la Protection des Données,
- soit par email, à l'adresse suivante : [dpo@babilou.com](mailto:dpo@babilou.com).

Babilou s'engage à accuser réception de toute demande formée à ce titre par un Utilisateur et à la traiter dans les meilleurs délais. Elle s'engage en outre à notifier à tout destinataire des Données Personnelles auxquelles elles auraient été communiquées avec le consentement des Utilisateurs toute rectification, tout effacement ou toute limitation du Traitement, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

6.3. En outre, les Utilisateurs disposent du droit d'introduire une réclamation auprès d'une Autorité de Contrôle, à savoir la CNIL en France.

## 7. Confidentialité

Babilou s'engage à ce que chaque membre du personnel du Groupe Babilou autorisé à Traiter des Données Personnelles des Utilisateurs soit soumis à des obligations strictes de confidentialité et de protection des Données Personnelles, et s'engagent notamment à :

- ne Traiter que les Données Personnelles strictement nécessaires à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées,

- ce que les Données Personnelles ne soient pas Traitées à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été collectées, sauf en cas de requête ou injonction administrative ou judiciaire ou en application d'une exigence légale ou réglementaire,
- prendre toutes les mesures conformes aux usages et à l'état de l'art afin d'éviter l'utilisation détournée ou frauduleuse des Données Personnelles et de préserver la sécurité physique et logique des Données Personnelles ;
- en cas de cessation de ses fonctions, restituer intégralement les données, fichiers informatiques et tout support d'information relatif aux Données Personnelles,
- informer immédiatement et par quelque moyen que ce soit le Groupe Babilou de toute Violation des Données Personnelles dont il aura connaissance.

## **8. Partenaires commerciaux**

- 8.1. Babilou s'engage à faire appel à des Partenaires Commerciaux présentant des garanties suffisantes quant au respect des exigences posées par le RGPD dans le cadre du Traitement des Données Personnelles des Utilisateurs.
- 8.2. L'Utilisateur reconnaît que Babilou et/ou ses Affiliés n'intervien(nen)t en aucune manière dans la fourniture des Offres par les Partenaires Commerciaux et les Traitements de Données Personnelles effectués par ces-derniers. Dès lors, ceux-ci sont seuls responsables de ces Traitements, au sens du RGPD.
- 8.3. Le cas échéant, Babilou est responsable du seul Traitement des Données Personnelles communiquées par l'Employeur de l'Utilisateur et nécessaires à la souscription aux Offres, lesquelles ne correspondent pas nécessairement aux Données Personnelles Traitées par ces derniers.

## **9. Sous-traitants**

- 9.1. Babilou s'engage à faire appel à des Sous-Traitants présentant des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le Traitement des Données Personnelles réponde aux exigences posées par le RGPD.
- 9.2. Le Traitement des Données Personnelles réalisé par un Sous-Traitant est régi par un contrat conclu entre ce-dernier et Babilou et/ou l'un de ses Affiliés, en conformité avec les dispositions de l'Article 28 du RGPD.

En particulier, Babilou impose à ses Sous-Traitants les mêmes obligations et le même niveau d'exigence que celui auquel elle est soumise dans le cadre du Traitement des Données Personnelles.

- 9.3. Les Sous-Traitants ne peuvent pas recourir à un sous-traitant sans le consentement préalable du Responsable du Traitement et sont notamment tenus de notifier à Babilou toute Violation de Données Personnelles.

## **10. Transfert de Données Personnelles**

Babilou et/ou ses Affiliés n'effectuent aucun transfert de Données Personnelles vers un Etat non membre de l'Union européenne ou de l'Espace Economique Européen.

## **11. Violation de Données Personnelles**

11.1. Babilou informera dans les meilleurs délais chaque Utilisateur concerné de toute Violation de ses Données Personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour ses droits et libertés, conformément aux Article 33 et 34 du RGPD.

Cette information décrit notamment les conséquences probables de la Violation, ainsi que les mesures prises ou envisagées par Babilou pour remédier à la Violation, y compris les mesures prises pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives.

11.2. Cependant, l'information visée à l'Article 11.1 précité n'est pas nécessaire si l'une ou l'autre des conditions suivantes est remplie:

- Babilou et/ou une Filiale concernée a mis en œuvre les mesures de protection techniques et organisationnelles appropriées et ces dernières ont été appliquées aux Données Personnelles affectées par ladite Violation, en particulier les mesures qui rendent les Données Personnelles incompréhensibles pour toute personne qui n'est pas autorisée à y avoir accès, telles que le chiffrement ;
- Babilou et/ou une Filiale concernée a pris des mesures ultérieures garantissant que le risque élevé pour les droits et libertés des Utilisateurs n'est plus susceptible de se matérialiser;
- elle exigerait des efforts disproportionnés.

11.3. Babilou notifiera à l'Autorité de Contrôle dans les meilleurs délais et si possible dans les 72 heures après en avoir pris connaissance, toute Violation susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des Utilisateurs.

## **12. Dispositions générales**

12.1. En cas de conflit entre la présente Charte de Confidentialité et les conditions générales d'utilisation des Offres, la présente Charte et ses Annexes prévaudront, au regard des Traitements de Données Personnelles, sur les conditions générales d'utilisation.

12.2. Si l'une quelconque des stipulations de la présente Charte de Confidentialité venait à être annulée ou déclarée inapplicable, en partie ou dans sa totalité, en vertu des lois et règlements en vigueur, elle sera exclue de la présente Charte sans affecter la validité et l'applicabilité de l'ensemble de ses autres stipulations.

12.3. La Charte de Confidentialité est susceptible d'être modifiée par Babilou à tout moment, notamment du fait de changements techniques ou normatifs. Le cas échéant, Babilou s'engage à communiquer la nouvelle Charte de Confidentialité aux Utilisateurs.

Cette version a été établie le 25 mai 2018

### **Liste des Annexes :**

- Traitements de Données Personnelles

### ANNEXE 1 – TRAITEMENTS DE DONNEES PERSONNELLES

	Offre	Finalité(s)	Personnes concernées	Données Personnelles Traitées	Destinataire des Données Personnelles	Durée de conservation des Données Personnelles
1	<b>Offre « Réservation de Berceaux »</b>	Gestion de l'accueil des enfants au sein des crèches Babilou	Parents des enfants accueillis en crèche	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données d'identification : nom, prénom, adresse email</li> <li>- Situation familiale : adresse et caractéristiques du logement, vie professionnelle, situation économique et financière</li> <li>- Enquête de satisfaction au cours des différentes étapes du parcours des familles : suite à la préinscription/en cours d'accueil dans la crèche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directeur de la crèche d'accueil</li> <li>- Direction de l'entreprise</li> <li>- Service Commercial</li> <li>- Services coordination</li> <li>- Services Développement</li> <li>- Services Informatiques</li> </ul>	Durée du contrat + 5 à 8 ans sur demande PMI/CAF
			Personnes autorisées à récupérer l'enfant	Données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone	Directeur et personnel de la crèche d'accueil	Durée du contrat
			Enfant accueilli en crèche	Données d'identification : nom, prénom, date de naissance	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directeurs de la crèche d'accueil</li> <li>- Médecin de la crèche d'accueil</li> <li>- Direction de l'entreprise : services coordination, services Développement, services Informatiques, services commerciaux, cellule de crise</li> </ul>	Durée du contrat 5 à 8 ans sur demande PMI/CAF
			Enfant accueilli en crèche	Données de santé (Dossier médical)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directeurs de la crèche d'accueil</li> <li>- Médecin de la crèche d'accueil</li> </ul>	10 ans
			Enfant accueilli en crèche	Cellule de Crise (Données sur la situation familiale de l'enfant)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directeurs de la crèche d'accueil</li> <li>- Médecin de la crèche d'accueil</li> </ul>	Données sur la situation familiale des enfants jugées préoccupantes gardées depuis 2012 ( cellule de crise)

	Offre	Finalité(s)	Personnes concernées	Données Personnelles Traitées	Destinataire des Données Personnelles	Durée de conservation des Données Personnelles
			Enfant accueilli en crèche	Présence des enfants (jours/horaire) et cahier de transmission (déroulement de la journée d'un enfant)	- Directeur et personnel de la crèche d'accueil	Durée du contrat + 5 à 8 ans sur demande PMI/CAF
			Enfant accueilli en crèche	- Photographies	- Directeur et personnel de la crèche d'accueil - Direction de l'entreprise - Externe si autorisation des parents	Durée du contrat + 5 ans
		Plateforme Internet de réservation de place en crèche	- Salariés parents - Visiteurs	- Données d'identification : nom, prénom, adresse email - Nombre d'enfants - Situation économique et financière - Données de connexion		5 ans suivant la dernière connexion
		Envoi de newsletter	- Salariés - Visiteurs	- Données d'identification : nom, prénom, adresse email	Services commercial	5 ans
2	<b>Offre « Mes Solutions Family »</b>	- Site Internet fournissant des informations en matière de parentalité et facilitant l'accès aux offres du Groupe Babilou - Newsletter 4 fois par an	- Salariés et/ou utilisateurs du Site	- Données d'identification : nom, prénom, adresse, adresse email, numéro de téléphone, télécopie, identifiant, mot de passe - Situation familiale - Fonction - Données de connexion (date, heure, adresse Internet à des fins statistiques) - Données de facturation	- Service commercial Work Life Balance - Utilisateurs techniques de Babilou (maintenance, gestion du service)	5 ans
3	<b>Offre « Babirelais »</b>	- Gestion de l'accueil collectif occasionnel d'enfants âgés de 4 mois à 3 ans au sein des crèches Babilou - Inscription sur le site internet babirelais.fr	- Parents Salariés	- données d'identification (nom, prénom, adresse email, adresse, numéro de téléphone)	- Service commercial Work Life Balance - Autres	5 ans



		- Envoi de newsletter				
		-	- Enfants	- nom, prénom, âge	- Service commercial Work Life Balance - Autres	5 ans
	<b>Offre</b>	<b>Finalité(s)</b>	<b>Personnes concernées</b>	<b>Données Personnelles Traitées</b>	<b>Destinataire des Données Personnelles</b>	<b>Durée de conservation des Données Personnelles</b>
<b>4</b>	<b>Offre « Yoopies »</b>	Mise à disposition d'une plateforme de mise en relation et d'assistance administrative pour la fourniture de services à domicile	- Salariés	Données d'identification personnelles (Nom, prénom, adresse physique, numéro de téléphone), données d'identification électronique (ip, email pro), situation familiale (Situation maritale, nb d'enfants, âge du dernier enfant), Données d'identification bancaire (Numéro de carte bleue, date de validité, cryptogramme de sécurité), Revenus et patrimoines (Tranches de revenus annuels demandées pour les simulations de coût)	Seul Yoopies est destinataire des données (en dehors de l'hébergeur Amazon AWS, et les prestataires de paiement et le personnel concerné chez Yoopies pour les données de paiement.)  Le client peut demander la liste des emails des salariés inscrits sur la plateforme pour vérification de leur éligibilité (ex : uniquement certaines entités ont accès à la plateforme du client, en fournissant la liste d'email des salariés, le client peut vérifier qu'ils appartiennent bien à l'entité éligibl	5 ans après la dernière modification ou utilisation par l'utilisateur
<b>5</b>	<b>Offre « Babisérénité »</b>	Garde à domicile d'enfants de 0 à 15 ans en cas d'immobilisation ou d'hospitalisation imprévue	- Salariés Parents	Nom, prénom, adresse personnelle ; telephone, email	Marsh pour la facturation et le contrôle des droits / IMA pour délivrer la prestation d'assistance / Babilou pour le suivi du programme et le contrôle de la facturation	5 ans

			- Enfants	Nom, prénom, date de naissance, sexe et éventuellement le nom de la crèche pour le programme Petite enfance	Marsh pour la facturation et le contrôle des droits / IMA pour délivrer la prestation d'assistance / Babilou pour le suivi du programme et le contrôle de la facturation	5 ans
6	<b>Offre « Babi'aparté »</b>	Organisation de conférences sur le thème de la parentalité en entreprise.		- Pas de collecte de données personnelles		
	<b>Offre</b>	<b>Finalité(s)</b>	<b>Personnes concernées</b>	<b>- Données Personnelles Traitées</b>	<b>- Destinataire des Données Personnelles</b>	<b>Durée de conservation des Données Personnelles</b>
7	<b>Offre « Filapi »</b>	Gestion des enfants accueillis dans les centres d'accueil ou les clubs d'enfants	Parents des enfants accueillis en Clubs Enfants/Espaces Enfants	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données d'identification (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone)</li> <li>- Situation familiale</li> <li>- Numéro de sécurité sociale</li> <li>- Profession</li> <li>- Coordonnées bancaires</li> <li>- Enquête de satisfaction auprès des familles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directeur du club</li> <li>- Direction de l'entreprise</li> <li>- Service Commercial</li> <li>- Services coordination</li> <li>- Services Développement</li> <li>- Services Informatiques</li> </ul>	Durée du contrat + 5 à 8 ans sur demande PMI/DDCS
			Personnes à prévenir en cas d'urgence et personnes autorisées à récupérer l'enfant	Données d'identification : nom, prénom, numéro de téléphone	Directeur et personnel du club	Durée du contrat + 5 ans à compter de la cessation du contrat
			Enfants	Données de santé (Dossier médical)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directeurs du club d'accueil</li> <li>- Médecin du club d'accueil</li> </ul>	10 ans
			Enfants	Cellule de Crise (Données sur la situation familiale de l'enfant)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directeurs du club</li> <li>- Médecin du club</li> </ul>	Données sur la situation familiale des enfants jugées préoccupantes gardées depuis 2012 ( cellule de crise)
			Enfants	Photographies	- Directeur du club	Durée de l'accueil + 5 ans

					- Direction Filapi - Externe si accord des parents	
8	Offre « Toutapprendre »	Plateforme de e-learning pour le développement des compétences personnelles (soutien scolaire, développement personnel)	Salariés	- Données d'identification : nom, prénom, adresse email	- Learnorama (Partenaire commercial)	5 ans
9	Offre « Journée de la Famille »	Événement réunissant les Salariés et leurs enfants, au sein de l'entreprise du Bénéficiaire		- Pas de collecte de données personnelles		
10	Offre « O2 »	service « Pack Family » créé spécialement par la société O2 France pour WLB consistant en de la garde d'enfant régulière à domicile ludopédagogique ainsi que la mise en place d'une offre de services d'aide à domicile intitulée « Aide aux seniors » pour les salariés-aidants.	Salariés	- Données d'identification (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone)	Les personnes qui traitent ces données sont les équipes en agences pour les données liées aux contrats et aux prestations associées. Par ailleurs le marketing peut utiliser certaines données à des fins d'analyse où commerciales selon que les clients aient donné leur accord ou non	5 ans