



## La recommandation des familles en forte progression dans les crèches Babilou

**Un an après la mise en place d'un rendez-vous mensuel avec les parents, les résultats témoignent d'une confiance renforcée et d'améliorations concrètes sur le terrain**

**Bois-Colombes, février 2026** – Recommander la crèche de son enfant est un geste fort. Il traduit la confiance, la sérénité au quotidien et la qualité de la relation entre les familles et les équipes.

Depuis un an, Babilou interroge chaque mois les parents sur leur expérience en crèche afin de mieux comprendre ce qui fait la différence au quotidien et d'agir concrètement à partir de leurs retours.

Les résultats observés tout au long de l'année 2025 montrent une **progression continue de la recommandation des familles sur l'ensemble du territoire**, portée par des retours très concrets qui illustrent l'engagement des équipes et les améliorations perçues directement par les parents.

Pour objectiver cette recommandation, Babilou s'appuie sur un indicateur reconnu, le **Net Promoter Score (NPS)**, qui mesure la propension des parents à recommander leur crèche à d'autres familles.

### Une recommandation portée par les familles

Entre février et décembre 2025, **16 047 parents** ont répondu à la question : « *Recommanderiez-vous la crèche de votre enfant à un proche ?* »

Parmi eux, **11 446 familles ont attribué la note maximale**, exprimant une recommandation sans réserve. Ce niveau de confiance correspond à un **score de recommandation maximal (NPS de 100)**, un résultat rare dans les services du quotidien.

En décembre 2025, le score de recommandation global atteint **68**, soit une **progression de 13 points** depuis février, avec des résultats particulièrement élevés dans certaines régions, notamment dans le Nord.

### Des crèches qui font l'unanimité

Depuis septembre, plusieurs crèches affichent une **recommandation maximale sans interruption**, signe d'une qualité d'accueil durable et d'un lien de confiance solide avec les familles. Parmi elles : **Poissy Paix, Versailles Tournelles, Vincennes Donjon, Lyon Tronchet, Carquefou Marquise...**

Ces établissements se distinguent par la qualité de la relation avec les familles, l'engagement des équipes, la richesse des activités proposées aux enfants et une communication de proximité appréciée au quotidien.

### Une écoute active pour progresser en continu



Les retours des parents sont recueillis de manière anonyme, afin de favoriser une parole libre et sincère. Chaque famille peut toutefois, si elle le souhaite, lever l'anonymat et demander à être rappelée, afin d'approfondir un sujet ou partager une suggestion.

Cette démarche permet aux équipes de transformer les retours en actions concrètes.

Dans un souci de transparence, les résultats de la recommandation des familles sont affichés chaque mois dans les crèches, aux côtés de l'avancement de la démarche qualité ELSA.

### **Des équipes accompagnées pour un accueil de qualité**

La progression de la recommandation des familles reflète également les actions menées pour améliorer le quotidien des professionnels : intégration repensée, parcours de formation enrichis, meilleure organisation pour limiter les temps de trajet et renforcer l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

Cette attention portée à la qualité de vie au travail se traduit directement dans l'expérience vécue par les enfants et leurs familles.

### **À propos de Babilou**

Fondé en 2003, Babilou fait partie de Babilou Family, le groupe de crèches d'entreprises et de collectivités proposant un réseau de plus de **3 600 établissements d'accueil** aux familles dans **10 pays**.

Depuis plus de 20 ans, Babilou œuvre au bien-être des enfants et de leurs familles avec une mission : **construire un monde meilleur par l'éducation et l'attention portée à chaque enfant**.

**Contact presse :** [presse@babilou.com](mailto:presse@babilou.com)  
[www.babilou.fr](http://www.babilou.fr)