



Mardi 2 mai 2017

## NOMINATION

### Angélique GERARD entre au conseil de surveillance de Babilou

**Angélique GERARD, 42 ans, intègre le conseil de surveillance du Groupe Babilou, premier réseau de crèches d'entreprises et de collectivités en France, et expert de l'accompagnement à la parentalité en entreprise. Aux côtés de Rodolphe et Edouard Carle, co-fondateurs, la Société Générale, Cobepa, Raise et TA Associates, elle accompagnera la croissance du Groupe Babilou, notamment dans sa stratégie digitale et sur le développement de sa Relation Client.**

Angélique GERARD est actuellement Directrice de la Relation Client du Groupe ILIAD (FREE & FREE MOBILE), membre du comité exécutif d'ILIAD (holding de contrôle) et présidente de neuf filiales du Groupe français de télécommunications.

A l'origine de la création des Centres de contact du groupe ILIAD et de sa stratégie d'internalisation, elle a, depuis son arrivée en 1999, accompagné la croissance exponentielle de ses effectifs, mis en place et assuré le développement du service Abonnés, de l'Expérience Client ainsi que le déploiement des équipes de techniciens terrain. Chargée, en outre, de la gestion des services administratifs et juridiques dédiés aux abonnés, elle encadre aujourd'hui 7 000 salariés.

*« Angélique est l'une des plus grandes professionnelles de la relation client et de la transformation digitale », déclare Rodolphe Carle, Président et co-fondateur de Babilou. « Elle a su professionnaliser à grande échelle la relation client en s'adaptant aux évolutions technologiques et culturelles d'un monde en mouvement, tout en renforçant une dimension humaine et émotionnelle de grande qualité tant dans son management que dans l'expérience qu'elle offre à ses clients. Sa présence est un atout précieux pour Babilou et nous sommes honorés de l'accueillir au sein du conseil de surveillance du Groupe. »*

*« Je tiens avant tout à saluer le succès entrepreneurial de Rodolphe et Edouard Carle qui ont su, en très peu d'années, faire de l'entreprise innovante qu'est Babilou un acteur majeur du secteur de la petite enfance. Je suis très honorée de rejoindre le Conseil de surveillance d'un Groupe qui a su se distinguer, aussi bien en France qu'à l'étranger, par une maîtrise exemplaire de son développement et une croissance représentative d'une stratégie liée à l'inscription de valeurs de qualité dans la durée. C'est une grande fierté de pouvoir contribuer à l'évolution d'un Groupe qui incarne la réussite française par excellence et sait promouvoir de bonnes pratiques managériales comme le bien-être au travail », déclare Angélique Gérard.*

En 2015, Angélique Gérard a rejoint le conseil de surveillance du Groupe international Europcar en qualité d'administrateur indépendant, juste avant son introduction en bourse.

En 2016, elle a lancé Facebook at work « Workplace » dans ses filiales qui font partie des premières au monde à utiliser ce nouveau réseau social d'entreprise.

Récompensée tout au long de sa carrière, Angélique GERARD est remarquée par l'Institut Choiseul dès 2013 et prend la tête du classement des 100 leaders de l'économie française en 2015.

Angélique GERARD est une ancienne élève de l'Institut européen d'administration des affaires (INSEAD), diplômée de l'école des Hautes Etudes Commerciales (HEC), et de l'institut Multi-médias (Promotion Andy Warhol).



### A propos de Babilou

Créé en 2003, Babilou est aujourd'hui le 1er groupe de crèches d'entreprises et de collectivités en France. Avec plus de 400 structures d'accueil (crèches, clubs enfants et écoles maternelles) dans le monde, Babilou accueille près de 20 000 enfants chaque semaine et accompagne plus de 1200 entreprises clientes de toutes tailles (PME, ETI ou Grands Comptes).

A l'écoute des familles, Babilou offre la solution crèche la plus complète avec son offre 1001 Crèches, qui permet aux salariés-parents de choisir leur crèche près du domicile, à côté du bureau ou sur le trajet domicile-entreprise.

Partenaire de confiance des entreprises, Babilou entend aujourd'hui relever le défi de la parentalité à 360° pour que chaque salarié puisse concilier vie professionnelle et vie familiale. Pour en savoir plus <http://www.babilou.fr>

Les crèches du Groupe Babilou font partie du réseau 1001 Crèches.



### Contacts presse

-----  
**Mathilde TOUPET**  
01 40 40 50 08  
[m.toupet@kingcom.fr](mailto:m.toupet@kingcom.fr)

**Maele NACRY**  
01 40 40 50 17  
[m.nacry@kingcom.fr](mailto:m.nacry@kingcom.fr)